

Fahrbibliothek

AUSLEIHE

Was leihen Sie in der Bibliothek aus?

	für mich	für andere
Romane	70,3%	7,8%
Sachbücher / Ratgeber	57,2%	15,3%
Hörbücher	28,4%	12,2%
Kinderbücher	23,1%	41,6%
Zeitschriften	22,2%	7,8%
Jugendbücher	15,6%	22,5%
Kinderhörspiele	14,1%	24,4%
Fremdsprachige Bücher	12,8%	2,5%
Comics	10,6%	15,9%

NUTZUNG

Was machen Sie in der Bibliothek?

Medien aus anderen Bibliotheken bestellen	37,5%
Informationen erfragen	30,0%
Leute treffen, Zeit vertreiben	9,1%

ZUFRIEDENHEIT

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten Ihrer Bibliothek?

	sehr zufrieden	zufrieden	eniger zufrieden
Medien aus anderen Bibliotheken bestellen	33,6%	50,0%	16,4%
Kinderbücher	25,3%	62,7%	12,0%
Romane	27,5%	62,2%	10,4%
Jugendbücher	22,1%	67,9%	10,0%
Sachbücher / Ratgeber	22,6%	62,0%	15,4%
Comics	19,2%	64,8%	16,0%
Hörbücher	20,4%	70,7%	8,9%
Kinderhörspiele	22,0%	66,0%	12,0%
Zeitschriften	25,0%	58,1%	16,9%
Fremdsprachige Bücher	27,3%	60,0%	12,7%

SUCHE

Wie gehen Sie meistens vor, wenn Sie einen Buchtitel, eine(n) VerfasserIn oder Bücher bzw. Medien zu einem Thema suchen?

Ich bitte die MitarbeiterInnen der Bibliothek mit	51,2%
Ich suche direkt in den Regalen	48,8%

HÄUFIGKEIT

Wie oft besuchen Sie diese Bibliothek?

Jede Woche	35,2%
Alle zwei Wochen	33,2%
1x im Monat	24,8%
6x bis 12x im Jahr	4,8%
3x bis 5x im Jahr	1,6%
1x bis 2x im Jahr	0,3%

TAGESZEIT

Zu welcher Tageszeit besuchen Sie diese Bibliothek?

vormittags	10,4%
nachmittags	68,0%
abends	21,5%

BESUCH

Verbinden Sie mit Ihrem Besuch in der Bibliothek Tätigkeiten wie ...?

... Einkäufe, Shoppen und allgemeine Erledigung	62,3%
... Fahrt von/zur Schule, Arbeit, Universität	37,7%

BEURTEILUNG

Wie beurteilen Sie ...

	sehr gut
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Personals	44,7%
Qualität der Beratung	43,0%
Atmosphäre	40,7%
Übersichtlichkeit	30,6%

ÖFFNUNGSZEITEN

Sind Sie mit den derzeitigen Öffnungszeiten dieser Bibliothek zufrieden?

Zufrieden	90,3%
Nicht zufrieden	9,7%

Wenn nicht, welche Öffnungszeiten wünschen Sie sich?

Längere Haltezeiten	65,4%
---------------------	-------

VERBESSERUNGEN

Welche Verbesserungen wünschen Sie sich für diese Bibliothek?

Auswahl / Bestand	38,6%
Standort	13,6%
Bus	12,5%
Aktualität	10,2%
Ausleihfristen	4,5%
Öffnungszeiten	4,5%
Einrichtung / Ausstattung	4,5%
Service	2,3%
Übersichtlichkeit	2,3%
Ausleihmodalitäten	2,3%
Internet - PC – Arbeitsplätze	1,1%
Medienzustand	1,1%
Personal (Freundlichkeit)	1,1%
Sonstiges	1,1%

ANGABEN ZUR PERSON

Geschlecht

weiblich	männlich
80%	20%

Alter

unter 14 Jahren	15-19 Jahre	20-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	ab 70 Jahren
6%	2%	3%	14%	35%	15%	16%	3%

Bildung

Hauptschule	Realschule	Fachhochschul- / Hochschulreife	abgeschlossene Ausbildung	Fachhochschul- / Hochschulabschluss	(noch) keinen Abschluss
2%	11%	18%	20%	43%	6%

Tätigkeit

SchülerIn	Azubi	StudentIn	berufstätig	selbstständig / freiberuflich	nicht berufstätig	Hausmann / Hausfrau	im Ruhestand	arbeits-suchend
7%	0%	2%	41%	13%	1%	13%	23%	1%

Postleitzahl

Steglitz-Zehlendorf	Andere Berliner Bezirke	Umland (Brandenburg)
90%	7%	3%

Sprache

deutschsprachig	fremdsprachig	bilingual (deutsch & Fremdsprache)
95%	2%	3%