

Gottfried-Benn-Bibliothek

AUSLEIHE

Was leihen Sie in der Bibliothek aus?

	für mich	für andere
Romane	72,5%	10,1%
Sachbücher / Ratgeber	72,4%	14,0%
CDs	40,9%	9,3%
DVDs	40,3%	12,0%
Bestseller	35,8%	3,7%
Hörbücher	29,5%	8,7%
Zeitschriften	18,1%	2,5%
Fremdsprachige Bücher	17,3%	2,2%
Jugendbücher	12,5%	16,6%
CD-ROMs	12,3%	4,7%
Sprachkurse	11,1%	1,5%
Kinderbücher	10,3%	23,8%
Comics	8,2%	10,0%
Kinderhörspiele	6,7%	12,8%
Noten	5,3%	1,2%
Spiele	4,2%	7,5%

NUTZUNG

Was machen Sie in der Bibliothek?

Medien aus and. Bibl. Best.	27,8%
Zeitungen, Zeitschriften lesen	22,5%
Informationen erfragen	16,0%
Kopieren	13,8%
PC / Internet benutzen	12,8%
Veranst. der Bibl. besuchen	12,0%
In der Bibl. arbeiten	6,8%
Leute treffen, Zeit vertreiben	6,2%

ZUFRIEDENHEIT

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten Ihrer Bibliothek?

	sehr zufrieden	zufrieden	eniger zufriede	nicht zufrieden
Medien aus anderen Bibliotheken bestellen	48,6%	43,8%	6,2%	1,4%
Kinderbücher	39,8%	54,1%	5,1%	0,0%
Jugendbücher	43,6%	48,8%	6,4%	1,2%
Romane	27,9%	64,0%	6,8%	0,0%
Veranstaltungen der Bibliothek besuchen	27,9%	58,8%	10,3%	2,9%
Bestseller	28,5%	57,0%	11,6%	2,9%
Zeitungen	22,3%	60,4%	15,1%	2,2%
Lexika	22,0%	29,7%	6,0%	0,0%
Comics	23,6%	59,8%	15,0%	1,6%
Sachbücher/Ratgeber	19,6%	61,3%	15,8%	0,0%
Kinderhörspiele	26,8%	52,9%	18,7%	1,6%
Hörbücher	25,5%	52,2%	19,6%	2,7%
CD-ROMs	23,7%	48,9%	22,9%	4,6%
Noten	17,5%	56,3%	17,5%	8,8%
CDs	20,1%	51,2%	25,4%	3,3%
Spiele	17,8%	48,9%	29,0%	4,4%
Sprachkurse	13,9%	59,4%	19,8%	6,9%
Zeitschriften	16,5%	50,0%	25,3%	8,2%
Fremdsprachige Bücher	11,8%	47,7%	32,7%	7,8%
DVDs	16,6%	46,6%	32,4%	4,5%

SUCHE

Wie gehen Sie meistens vor, wenn Sie einen Buchtitel, eine(n) VerfasserIn oder Bücher bzw. Medien zu einem Thema suchen?

Ich suche direkt in den Regalen	41,0%
Ich benutze den Computerkatalog (OPAC)	34,0%
Ich bitte die MitarbeiterInnen der Bibliothek	25,0%

HÄUFIGKEIT

Wie oft besuchen Sie diese Bibliothek?

6x bis 12x im Jahr	50,3%
3x bis 5x im Jahr	22,9%
1x bis 2x in der Woche	19,7%
häufiger als 2x in der Woche	4,2%
1x bis 2x im Jahr	2,9%

TAGESZEIT

Zu welcher Tageszeit besuchen Sie diese Bibliothek?

vormittags	38,0%
nachmittags	46,0%
abends	16,0%

BESUCH

Verbinden Sie mit Ihrem Besuch in der Bibliothek Tätigkeiten wie ...?

... Einkäufe, Shoppen und allgemeine Erle	58,0%
... Fahrt von/zur Schule, Arbeit, Universitä	27,0%
... den Besuch von Gaststätten und Cafés	10,0%
... Veranstaltungen besuchen	5,0%

BEURTEILUNG

Wie beurteilen Sie ...

	sehr gut	gut	schlecht	sehr schlecht
Qualität der Beratung	34,4%	62,7%	2,7%	0,2%
Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft	38,0%	52,8%	7,6%	1,6%
Übersichtlichkeit	22,3%	73,4%	4,2%	0,2%
Kinderfreundlichkeit	30,7%	57,1%	10,2%	2,0%
Atmosphäre	17,1%	70,6%	11,0%	1,3%
Behindertenfreundlichkeit	23,0%	61,8%	11,8%	3,3%
PC-, Lern- und Arbeitsplätze	17,6%	65,3%	15,3%	1,9%

ÖFFNUNGSZEITEN

Sind Sie mit den derzeitigen Öffnungszeiten dieser Bibliothek zufrieden?

Zufrieden	74,0%
Nicht zufrieden	26,0%

Wenn nicht, welche Öffnungszeiten wünschen Sie sich?

Unzufrieden Mittwoch	8,9%
Unzufrieden Samstag	6,5%
Früher (insg.)	37,7%
In den Ferien später	1,9%

VERBESSERUNGEN

Welche Verbesserungen wünschen Sie sich für diese Bibliothek?

Einrichtungen/Ausstattung/Räumlichkeiten	27,6%
Auswahl / Bestand/Qualität	22,6%
Personal (Freundlichkeit)	17,9%
Aktualität	9,7%
Öffnungszeiten	5,8%
Ausleihmodalitäten/Auswahlfristen	5,4%
Übersichtlichkeit	4,7%
Atmosphäre (Ruhe)	1,9%
Parkmöglichkeiten	1,6%
Veranstaltungen/Schulungen	1,6%
Sonstiges	1,2%

ANGABEN ZUR PERSON

Geschlecht

weiblich	männlich
71%	29%

Alter

unter 14 Jahren	15-19 Jahre	20-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	ab 70 Jahren
3%	7%	3%	8%	24%	17%	27%	10%

Bildung

Hauptschule	Realschule	Fachhochschul- / Hochschulreife	abgeschlossene Ausbildung	Fachhochschul- / Hochschulabschluss	(noch) keinen Abschluss
1%	12%	13%	15%	51%	8%

Tätigkeit

SchülerIn	Azubi	StudentIn	berufstätig	selbstständig / freiberuflich	nicht berufstätig	Hausmann / Hausfrau	im Ruhestand	arbeits-suchend
10%	1%	2%	30%	14%	2%	7%	33%	3%

Postleitzahl

Steglitz-Zehlendorf	Andere Berliner Bezirke	Umland (Brandenburg)
90%	4%	6%

Sprache

deutschsprachig	fremdsprachig	bilingual (deutsch & Fremdsprache)
94%	3%	3%