

Ingeborg-Drewitz-Bibliothek

AUSLEIHE

Was leihen Sie in der Bibliothek aus?

	für mich	für andere
Sachbücher / Ratgeber	65,7%	11,9%
Romane	59,2%	7,3%
CDs	46,4%	10,0%
DVDs	38,9%	10,1%
Hörbücher	28,6%	8,0%
Bestseller	27,3%	3,2%
Fremdsprachige Bücher	24,8%	4,2%
Zeitschriften	21,0%	2,5%
Noten	20,6%	6,3%
Jugendbücher	14,5%	10,8%
Sprachkurse	14,3%	3,1%
Kinderbücher	12,9%	17,8%
CD-ROMs	12,1%	5,2%
Comics	9,4%	7,2%
Kinderhörspiele	6,7%	10,8%
Bereich "Für Schüler"	6,5%	5,1%
"Ratgeber Ausbildung Beruf"	6,3%	3,0%
Bereich "14plus"	6,2%	3,3%
Bereich "Kinder und Musik"	5,4%	5,4%
Bereich "Mit Kindern leben"	3,8%	3,1%

NUTZUNG

Was machen Sie in der Bibliothek?

Zeitungen, Zeitschriften lesen	32,2%
Medien aus and. Bibl.best.	24,5%
PC / Internet benutzen	21,6%
In der Bibl. arbeiten	21,2%
Leute treffen, Zeit vertreiben	20,6%
Veranst. der Bibl. besuchen	19,1%
Informationen erfragen	18,7%
Kopieren	14,0%
Musik hören	7,9%

ZUFRIEDENHEIT

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten Ihrer Bibliothek?

	sehr zufrieden	zufrieden	eniger zufriede	nicht zufrieden
Medien aus anderen Bibliotheken bestellen	21,4%	69,8%	6,7%	2,1%
Kinderbücher	21,7%	65,9%	11,5%	0,8%
Romane	18,6%	67,2%	12,4%	1,7%
Jugendbücher	19,4%	68,0%	11,0%	1,5%
Noten	22,1%	70,1%	6,1%	1,8%
Veranstaltungen der Bibliothek besuchen	22,8%	65,1%	10,3%	1,8%
Lexika	19,1%	65,6%	12,6%	2,8%
Bestseller	21,0%	67,6%	10,8%	0,6%
Zeitungen	17,8%	69,7%	9,7%	2,8%
Bereich "Für Schüler"	23,8%	69,1%	5,9%	1,3%
Bereich "Kinder und Musik"	20,8%	73,1%	4,8%	1,3%
Bereich „Mit Kindern leben“	21,1%	72,7%	4,8%	1,4%
Sachbücher/Ratgeber	13,1%	66,5%	17,3%	3,1%
Comics	23,9%	63,7%	11,5%	0,8%
Zeitschriften	17,3%	68,0%	11,9%	2,9%
„Ratgeber Ausbildung Beruf“	20,9%	68,1%	9,3%	1,8%
CDs	21,2%	66,9%	10,4%	1,5%
Bereich "14plus"	24,2%	66,8%	8,1%	0,9%
Kinderhörspiele	20,7%	67,1%	10,3%	1,9%
Sprachkurse	17,7%	70,1%	10,4%	1,9%
CD-ROMs	19,7%	67,5%	10,3%	2,4%
Hörbücher	20,8%	67,9%	9,7%	1,6%
Fremdsprachige Bücher	21,4%	66,7%	9,8%	2,1%
DVDs	19,2%	68,5%	10,3%	2,0%

SUCHE

Wie gehen Sie meistens vor, wenn Sie einen Buchtitel, eine(n) VerfasserIn oder Bücher bzw. Medien zu einem Thema suchen?

Ich benutze den Computerkatalog (OPAC)	38,8%
Ich suche direkt in den Regalen	35,7%
Ich bitte die MitarbeiterInnen der Bibliothek	25,5%

HÄUFIGKEIT

Wie oft besuchen Sie diese Bibliothek?

häufiger als 2x in der Woche	10,0%
1x bis 2x in der Woche	25,9%
2x bis 3x im Monat	42,9%
6x bis 12x im Jahr	16,5%
3x bis 5x im Jahr	3,5%
1x bis 2x im Jahr	1,3%

TAGESZEIT

Zu welcher Tageszeit besuchen Sie diese Bibliothek?

vormittags	29,5%
nachmittags	47,7%
abends	22,8%

BESUCH

Verbinden Sie mit Ihrem Besuch in der Bibliothek Tätigkeiten wie ...?

... Einkäufe, Shoppen und allgemeine Erle	49%
... Fahrt von/zur Schule, Arbeit, Universität	29%
... den Besuch von Gaststätten und Cafés	16%
... Veranstaltungen besuchen	7%

BEURTEILUNG

Wie beurteilen Sie ...

	sehr gut	gut	schlecht	sehr schlecht
Kinderfreundlichkeit	45,0%	51,0%	3,1%	0,8%
Atmosphäre	45,6%	51,3%	2,4%	0,7%
Übersichtlichkeit	44,2%	52,9%	2,3%	0,6%
Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft	33,2%	61,7%	4,3%	0,8%
Qualität der Beratung	43,9%	52,7%	2,7%	0,7%
Behindertenfreundlichkeit	45,4%	50,3%	3,7%	0,7%
PC-, Lern- und Arbeitsplätze	43,8%	52,4%	3,2%	0,6%

ÖFFNUNGSZEITEN

Sind Sie mit den derzeitigen Öffnungszeiten dieser Bibliothek zufrieden?

Zufrieden	82,0%
Nicht zufrieden	18,0%

Wenn nicht, welche Öffnungszeiten wünschen Sie sich?

Werktags früher öffnen	11,5%
Werktags länger öffnen	12,8%
Samstags früher öffnen	28,5%
Samstags länger öffnen	45,3%
Sonntags	1,9%

VERBESSERUNGEN

Welche Verbesserungen wünschen Sie sich für diese Bibliothek?

Auswahl / Bestand	35,1%
Aktualität	11,9%
Einrichtungen/Ausstattung	8,9%
Internet - PC – Arbeitsplätze	8,3%
Atmosphäre (Ruhe)	6,3%
Service	5,5%
Übersichtlichkeit	4,3%
Personal (Freundlichkeit)	2,9%
Ausleihmodalitäten	2,7%
Kopierer	2,4%
Medienzustand	1,9%
Sonstiges	1,9%
Sanitäranlagen	1,7%
Öffnungszeiten	1,5%
Veranstaltungen/Schulungen	1,4%
Ausleihfristen	1,2%
Bestseller	1,0%
Personal (Kompetenz)	0,7%
Präsentation	0,5%

ANGABEN ZUR PERSON

Geschlecht

weiblich	männlich
67%	20%

Alter

unter 14 Jahren	15-19 Jahre	20-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	ab 70 Jahren
4%	10%	11%	13%	23%	17%	17%	7%

Bildung

Hauptschule	Realschule	Fachhochschul- / Hochschulreife	abgeschlossene Ausbildung	Fachhochschul- / Hochschulabschluss	(noch) keinen Abschluss
4%	14%	19%	14%	40%	9%

Tätigkeit

SchülerIn	Azubi	StudentIn	berufstätig	selbstständig / freiberuflich	nicht berufstätig	Hausmann / Hausfrau	im Ruhestand	arbeits-suchend
13%	1%	8%	31%	14%	3%	4%	20%	6%

Postleitzahl

Steglitz-Zehlendorf	Andere Berliner Bezirke	Umland (Brandenburg)
64%	35%	1%

Sprache

deutschsprachig	fremdsprachig	bilingual (deutsch & Fremdsprache)
87%	9%	4%