

Stadtbibliothek Lankwitz

AUSLEIHE

Was leihen Sie in der Bibliothek aus?

	für mich	für andere
Romane	71,3%	12,5%
Sachbücher / Ratgeber	69,5%	17,3%
DVDs	62,1%	14,0%
CDs	50,4%	12,5%
Bestseller	42,3%	4,4%
Hörbücher	40,1%	9,6%
Zeitschriften	32,4%	6,6%
Videos	25,7%	7,0%
Kinderbücher	19,5%	25,0%
Jugendbücher	17,3%	17,6%
Kinderhörspiele	15,1%	17,3%
Informationen erfragen	15,1%	1,1%
CD-ROMs	14,3%	4,8%
Fremdsprachige Bücher	13,6%	3,7%
Sprachkurse	10,7%	3,7%
Mit Kindern leben	10,7%	1,8%
Comics	10,3%	10,7%
Ratgeber Ausbildung Beruf	6,3%	3,3%

NUTZUNG

Was machen Sie in der Bibliothek?

Medien aus and. Bibl. Best.	29,8%
Zeitungen, Zeitschriften lesen	25,7%
Veranst. der Bibl. besuchen	17,3%
Kopieren	13,6%
PC / Internet benutzen	12,5%
Leute treffen, Zeit vertreiben	8,8%
In der Bibl. arbeiten	5,1%

ZUFRIEDENHEIT

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten Ihrer Bibliothek?

	sehr zufrieden	zufrieden	eniger zufriede	nicht zufrieden
Medien aus anderen Bibliotheken bestellen	61,1%	36,1%	2,8%	-
Kinderbücher	46,6%	46,6%	6,9%	-
Romane	40,4%	57,2%	2,4%	-
Jugendbücher	45,4%	44,3%	10,3%	-
Veranstaltungen der Bibliothek besuchen	44,7%	51,1%	4,3%	-
Lexika	19,5%	65,5%	12,6%	2,3%
Bestseller	39,5%	51,6%	8,9%	-
Zeitungen	36,0%	50,7%	9,3%	4,0%
Bereich „Mit Kindern leben“	14,6%	75,0%	8,3%	2,1%
Sachbücher/Ratgeber	20,6%	65,3%	11,6%	2,5%
Comics	33,3%	52,6%	14,1%	-
Zeitschriften	34,6%	52,3%	12,1%	0,9%
„Ratgeber Ausbildung Beruf“	22,5%	65,0%	12,5%	-
CDs	23,8%	58,0%	17,5%	0,7%
Videos	29,9%	59,7%	9,1%	1,3%
Kinderhörspiele	31,5%	55,4%	13,0%	-
Sprachkurse	21,4%	57,1%	19,6%	1,8%
CD-ROMs	55,6%	33,3%	11,1%	-
Hörbücher	44,5%	44,5%	10,9%	-
Fremdsprachige Bücher	19,4%	46,8%	30,6%	3,2%
DVDs	36,2%	47,1%	16,7%	-

SUCHE

Wie gehen Sie meistens vor, wenn Sie einen Buchtitel, eine(n) VerfasserIn oder Bücher bzw. Medien zu einem Thema suchen?

ich suche direkt in den Regalen	43,0%
Ich bitte die MitarbeiterInnen der Bibliothek	29,0%
Ich benutze den Computerkatalog (OPAC)	28,0%

HÄUFIGKEIT

Wie oft besuchen Sie diese Bibliothek?

häufiger als 2x in der Woche	4,8%
1x bis 2x in der Woche	22,0%
2x bis 3x im Monat	52,4%
6x bis 12x im Jahr	19,0%
3x bis 5x im Jahr	1,0%

TAGESZEIT

Zu welcher Tageszeit besuchen Sie diese Bibliothek?

vormittags	18,0%
nachmittags	57,0%
abends	25,0%

BESUCH

Verbinden Sie mit Ihrem Besuch in der Bibliothek Tätigkeiten wie ...?

... Einkäufe, Shoppen und allgemeine Erle	53,0%
... Fahrt von/zur Schule, Arbeit, Universitä	34,0%
... Veranstaltungen besuchen	6,6%
... den Besuch von Gaststätten und Cafés	6,0%

BEURTEILUNG

Wie beurteilen Sie ...

	sehr gut	gut	schlecht	sehr schlecht
Kinderfreundlichkeit	61,9%	36,9%	1,3%	-
Atmosphäre	51,5%	47,2%	1,3%	-
Übersichtlichkeit	35,5%	62,5%	2,0%	-
Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft	74,3%	25,7%	-	-
Qualität der Beratung	57,8%	42,2%	-	-
Behindertenfreundlichkeit	19,6%	39,1%	37,0%	4,3%
PC-, Lern- und Arbeitsplätze	23,8%	61,5%	13,8%	0,8%

ÖFFNUNGSZEITEN

Sind Sie mit den derzeitigen Öffnungszeiten dieser Bibliothek zufrieden?

Zufrieden	85,0%
Nicht zufrieden	15,0%

Wenn nicht, welche Öffnungszeiten wünschen Sie sich?

Werktags früher öffnen	36,9%
Werktags länger öffnen	27,7%
Samstags Öffnung	26,2%
Mittwochs länger offen	9,2%

VERBESSERUNGEN

Welche Verbesserungen wünschen Sie sich für diese Bibliothek?

Auswahl / Bestand	35,4%
Aktualität	21,5%
Einrichtungen/Ausstattung	10,8%
Service	10,8%
Sonstiges	7,7%
Internet - PC – Arbeitsplätze	4,6%
Übersichtlichkeit	3,1%
Öffnungszeiten	1,5%
Veranstaltungen/Schulungen	1,5%
Ausleihfristen	1,5%
Ausleihmodalitäten	1,5%

ANGABEN ZUR PERSON

Geschlecht

weiblich	männlich
72%	28%

Alter

unter 14 Jahren	15-19 Jahre	20-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	ab 70 Jahren
4%	3%	6%	15%	29%	16%	20%	7%

Bildung

Hauptschule	Realschule	Fachhochschul- / Hochschulreife	abgeschlossene Ausbildung	Fachhochschul- / Hochschulabschluss	(noch) keinen Abschluss
4%	20%	11%	24%	36%	5%

Tätigkeit

SchülerIn	Azubi	StudentIn	berufstätig	selbstständig / freiberuflich	nicht berufstätig	Hausmann / Hausfrau	im Ruhestand	arbeits-suchend
7%	1%	1%	44%	11%	3%	5%	26%	2%

Postleitzahl

Steglitz-Zehlendorf	Andere Berliner Bezirke	Umland (Brandenburg)
90%	8%	2%

Sprache

deutschsprachig	fremdsprachig	bilingual (deutsch & Fremdsprache)
94%	3%	3%